

POLITICA PER LA QUALITÀ, L'AMBIENTE, LA SICUREZZA

POLITICA PER LA QUALITÀ

La **Direzione** ha sempre inteso perseguire l'obiettivo di migliorare la Qualità dei servizi e dei lavori forniti ai propri Clienti, consapevole che la soddisfazione di questi ultimi è la migliore garanzia di sviluppo dell'Azienda.

La **Direzione** è consapevole che l'implementazione del Sistema Gestione Qualità e Ambiente rappresenta lo strumento principale per il raggiungimento dell'obiettivo di cui sopra e per conseguire la migliore razionalizzazione e soddisfazione delle risorse umane coinvolte.

L'**Alta Direzione** di conseguenza:

- garantisce che tutto il personale dell'Azienda è stato adeguatamente coinvolto sulle decisioni assunte in merito alla Politica per la Qualità ed addestrato sul contenuto del Manuale del Sistema Gestione Qualità e Ambiente;
- dichiara che la corretta applicazione del Sistema Gestione Qualità e Ambiente ed il miglioramento continuo della sua efficacia sono una sua precisa responsabilità;
- dichiara di esaminare costantemente l'andamento del mercato, l'atteggiamento della concorrenza e l'innovazione tecnologica per essere sempre al passo con i tempi sia dal punto di vista commerciale che da quello tecnologico ed ottenere una sempre crescente soddisfazione della clientela.
- dichiara di avvalersi del Responsabile Qualità (**RQ**), come supporto operativo, al quale ha delegato l'autorità e l'autonomia necessarie ad assicurare una corretta applicazione del Sistema Gestione Qualità e Ambiente;
- annualmente, in occasione del Riesame da parte della Direzione (vedi successivo MQAS 5.6), emette un documento ("Obiettivi per la Qualità e l'Ambiente") nel quale saranno indicati gli indici per misurare il raggiungimento della presente Politica per la Qualità e l'Ambiente, relativamente all'anno successivo. Detto documento sarà consegnato a tutte le funzioni aziendali.

POLITICA AMBIENTALE

I recenti preoccupanti allarmi dei maggiori climatologici mondiali hanno riportato l'attenzione sugli effetti disastrosi che ha il sistema produttivo mondiale sul clima del nostro pianeta e più in generale sull'ambiente. E' stato evidenziato (nuovamente) come sia necessario una maggiore responsabilizzazione a tutti i livelli, che induca a tener conto delle conseguenze sull'ambiente di qualsiasi scelta produttiva effettuata. La nostra attività non rientra tra quelle che hanno impatti particolarmente rilevanti sulle matrici ambientali ma abbiamo deciso di sposare questa filosofia e, a garanzia del nostro impegno, di impostare un sistema di gestione ambientale secondo i requisiti della norma UNI EN ISO 14001 e di ottenerne la certificazione.

Il nostro impegno è particolarmente orientato verso:

1. Risparmio delle risorse energetiche e riduzione delle emissioni in atmosfera

La nostra azienda si impegna ad una attenta e costantemente monitorata gestione delle risorse energetiche utilizzate per l'erogazione dei propri servizi. Queste sono rappresentate principalmente dal carburante necessario per il funzionamento degli automezzi e delle attrezzature. Il controllo dei consumi, una razionale organizzazione degli interventi e degli spostamenti e l'utilizzo di un parco automezzi/attrezzature con un'età media inferiore a 4 anni e ben mantenuto consentono all'azienda di risparmiare risorse energetiche e le emissioni in atmosfera correlate.

2. Uso razionale delle risorse naturali e materiali

Ci impegniamo a tenere sempre sotto controllo i nostri consumi sia in termini di risorse naturali (acqua, ecc.) sia in termini di materiali necessari per l'esecuzione della nostra attività al fine di ottimizzarne l'utilizzo e quindi evitare gli sprechi, consapevoli che da questo impegno possa derivare un beneficio per l'ambiente ma anche per l'efficienza della produzione aziendale. In particolare ci impegniamo a monitorare con continuità i prodotti chimici, necessari per l'erogazione dei nostri servizi, presenti sul mercato, nella costante ricerca di quelli che presentino minori caratteristiche di pericolosità per l'ambiente e per l'uomo. In questo ci avvaliamo della collaborazione dei nostri fornitori e delle associazioni di categoria.

3. Coinvolgimento di fornitori e subappaltatori nel nostro impegno nei confronti dell'ambiente

Scegliamo, laddove possibile, fornitori che dimostrino la nostra stessa sensibilità verso l'ambiente e richiediamo ai subappaltatori il rispetto dei principi ispiratori della nostra politica e le nostre disposizioni procedurali

4. Rispetto costante di tutte le prescrizioni normative vigenti

La Global Service Ambiente Srl si impegna a mantenersi sempre aggiornata sulle leggi e norme emesse in materia ambientale ed a rispettarle

5. Impegno al miglioramento continuo ed alla prevenzione dell'inquinamento

La nostra azienda ha iniziato un percorso per il quale si impegna a migliorare con continuità le sue prestazioni ambientali

6. Rapporto trasparente con le autorità e la comunità

Ci impegniamo a mantenere un rapporto trasparente con le autorità di controllo ed aperto verso le esigenze della comunità nella quale operiamo.

POLITICA SICUREZZA E SALUTE DEI LAVORATORI

La nostra azienda è profondamente convinta che un ruolo importantissimo nel crescente successo riscontrato in questi anni sia stato svolto dalle capacità e dalle qualità professionali dei nostri dipendenti. Nell'ottica del rispetto e della salvaguardia del patrimonio umano costruito fino ad oggi, consapevoli dell'importanza di lavorare in condizioni in cui siano garantite sicurezza e salute, abbiamo integrato il sistema di gestione aziendale con un sistema di gestione della sicurezza e salute dei lavoratori conforme alla requisiti della norma UNI ISO 45001:2018.

Per la realizzazione di questo progetto, l'azienda assume i seguenti impegni:

1. Ci impegniamo ad affrontare le tematiche riguardanti la sicurezza e salute dei lavoratori in un'ottica di prevenzione, individuando le attività che possano generare situazioni di rischio e pianificando il loro trattamento per ridurre le probabilità che avvengano infortuni o incidenti o possano verificarsi episodi di malattia
2. Ci impegniamo a garantire la conformità legale dell'azienda nel tempo, nel rispetto di tutte le disposizioni di legge e normative vigenti
3. Intendiamo creare una cultura della sicurezza in tutto il personale, in modo che, dal datore di lavoro all'operaio più giovane, siano tutti in parti eguali coinvolti nel perseguimento dei comuni obiettivi di riduzione del rischio. Per questo motivo curiamo con attenzione le attività di formazione e addestramento del personale, con particolare attenzione ai rischi specifici ai quali ciascun addetto è esposto (rischio chimico, rischio da movimentazione manuale dei carichi, rumore, vibrazioni, rischi meccanici, posturali, da utilizzo di videoterminali).
4. Intendiamo considerare salute e sicurezza dei lavoratori ed i relativi risultati come uno dei parametri con cui monitoriamo e misuriamo la gestione aziendale, perché la capacità di gestire il lavoro in condizioni di sicurezza rappresenta uno di quei capitali intangibili che intendiamo valorizzare e perseguirne il miglioramento continuo nel tempo.
5. Ci impegniamo a sostituire, per quanto riguarda prodotti, macchinari o attrezzature utilizzate, ciò che è pericoloso con ciò che non lo è o lo è meno, se compatibili con i vincoli di economicità dell'azienda.

La presente politica è comunicata a tutte le persone che lavorano per noi o per nostro conto. Ci impegniamo a riverderla almeno una volta l'anno, in occasione del riesame da parte della direzione, per confermarne la validità o modificarla. Essa è disponibile al pubblico e a chiunque ne faccia richiesta.

Data 08.06.2020

Michele Villani

Firma Presidente CDA (AU)



GLOBAL SERVICE AMBIENTE s.r.l.